

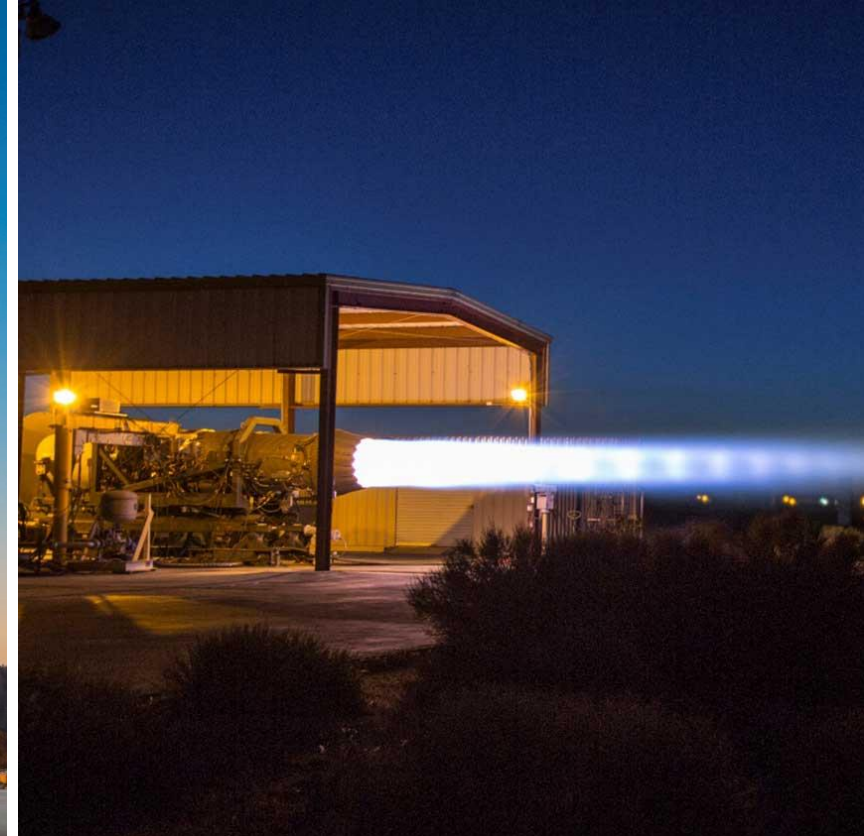


Collins Aerospace
An **RTX** Business

Rapport de Stage

Elsa Ayache BTS SIO 2
Option SISR

08/12/2025 – 16/01/2026



Collins Aerospace
An **RTX** Business

Goodrich Collins Aerospace

Colomiers

36 Avenue Jean Monnet, 31770 Colomiers
22 chemin de la Crabe 31300 Toulouse

RTX – Raytheon Technologies

- Aérospatial et défense.
- 185 000 employés
- 3 entités
- Aviation, ingénierie d'intégration de système de défense.

Collins Aerospace

Leader dans la technologie avancée et les solutions intelligentes pour l'aérospatial et l'industrie de la défense.

- Nacelles
- Train d'atterrissage
- Réparation (MRO)



Construction

Projets du stage

Mise à jour Sharepoint (O365)

- Boutons obsolètes
- Ajout/mise à jour de liens
- Ajout, modification et suppression d'onglets
- Adaptation de la mise en page
- Documentations (KnowledgeBase)

Réorganisation baie informatique Colomiers

- Schémas Visio de 5 racks
- Nettoyage des racks
- 5 Racks -> 2 racks pour plus d'espace

Support utilisateur

ServiceNow : Outil de Ticketing

Incidents

- Mise à jour des PCs (3 tickets)
- Imprimantes (1 ticket)
- SDO (2 tickets)
- Maintien du matériel informatique (5 tickets)
- Messages d'erreur pc (3 tickets)

Requêtes

- Demande de matériel (clé fido/yubikey, écran, souris...)
- Demande de licence
- Installation de logiciels et de matériels
- Préparation des postes pour les nouveaux arrivants

Missions annexes réalisées



Nettoyage/mise à jour de switch



Nettoyage d'ordinateurs pour des raisons de sécurité



Problème avec migration Windows 11 sur un Pc Lab

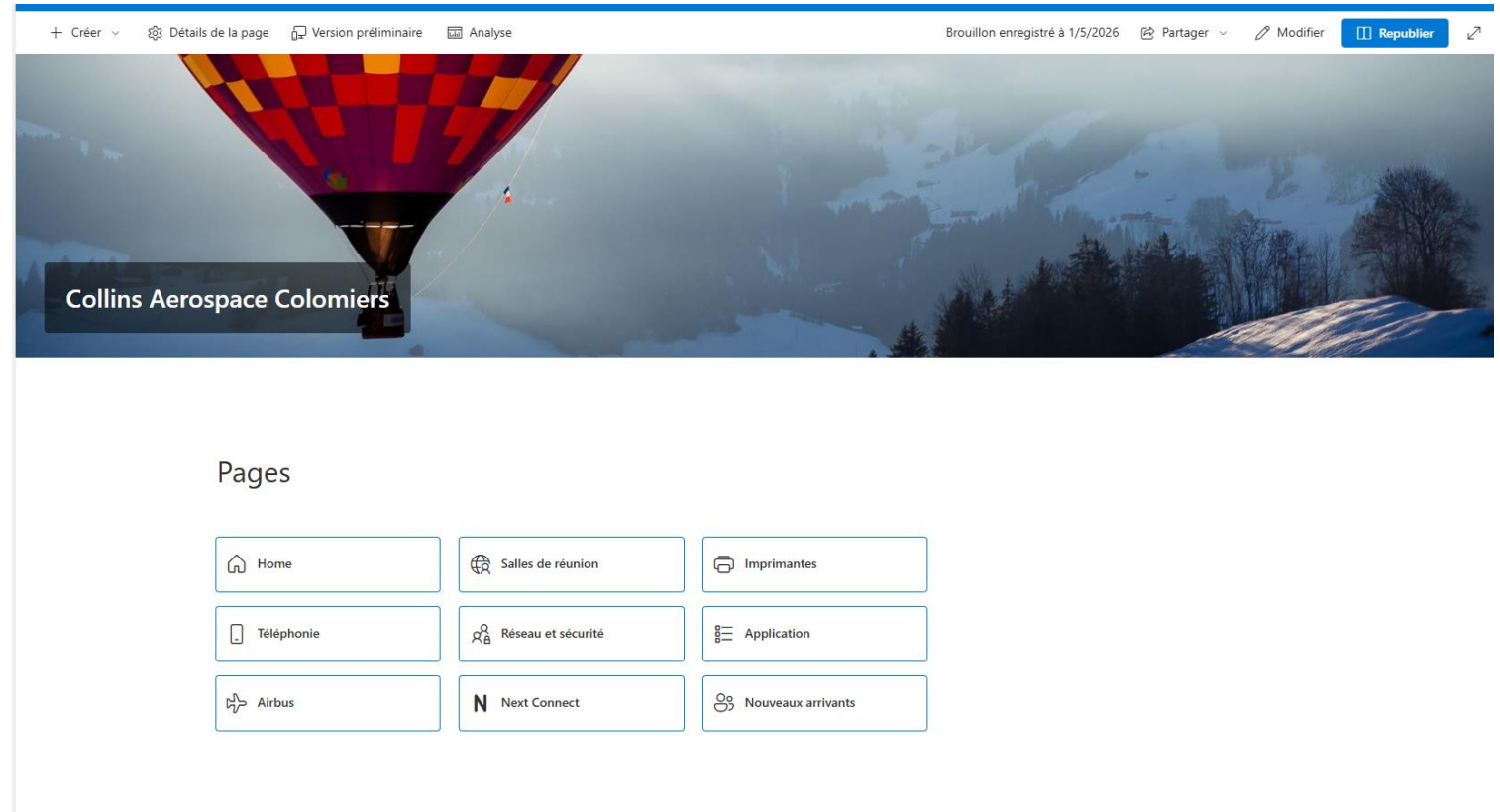
SharePoint



SharePoint Colomiers « ITFAQ »

Ligne directrice du site

- Création d'un logo
- Thème bleu et blanc
- 10 onglets pour guider les utilisateurs
- Une rubrique « News »



Création de documentation + boutons avec liens associés

Documentation Word, KnowledgeBase ServiceNow.

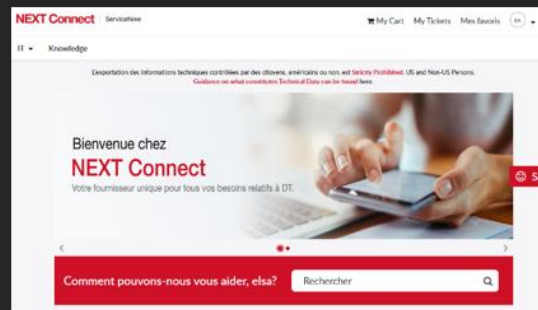
- Demandes (logiciels, matériels, etc...)
- Demande boîte mail générique
- Boutons associés à des liens

Les demandes (RITM, REQ, SCTASKS)

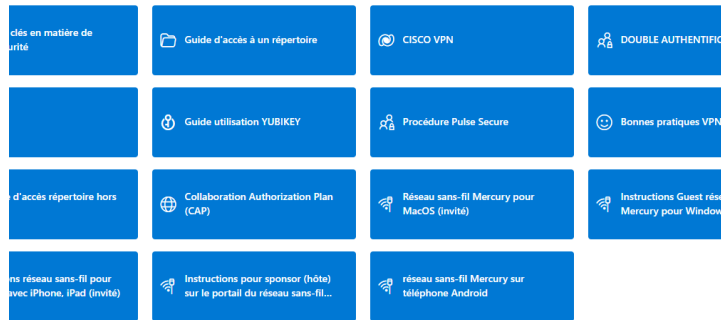
Accueil [NextConnect](#) pour les employés Collins :

[Home - Employee Center](#)

Toute demande passe, en premier lieu, par la validation de votre responsable, puis par celles des différents services associés c'est pourquoi, celle-ci doit désormais se faire dans les formulaires préremplis qu'il vous faudra compléter. Si votre demande n'est pas passée par le bon formulaire, elle ne pourra être traitée et sera clôturée.

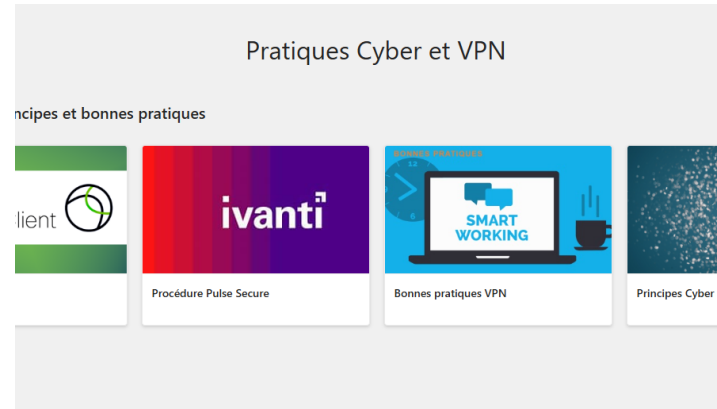


Mise en page des boutons pour plus de clarté



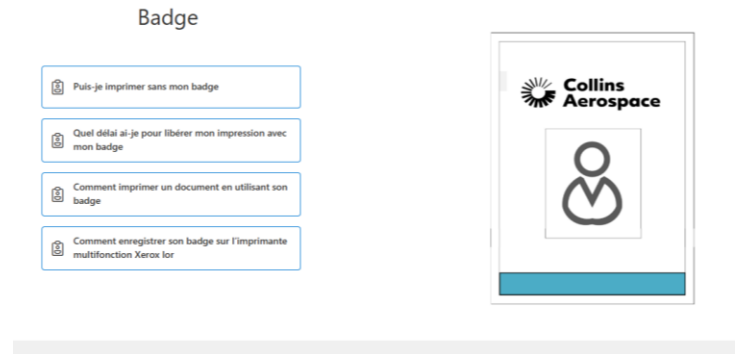
Disposition de base

- Réorganisation des boutons en sous catégories.



Exemple de sous catégorie

- Sous-catégorie « cyber et VPN »
- Images parlantes



Création de dessins à l'aide de Visio

- Représentations graphiques
- Espacement des informations

Baie informatique



Analyse du besoin de l'entreprise

Agrandissement pièce adjacente, matériel inutilisé

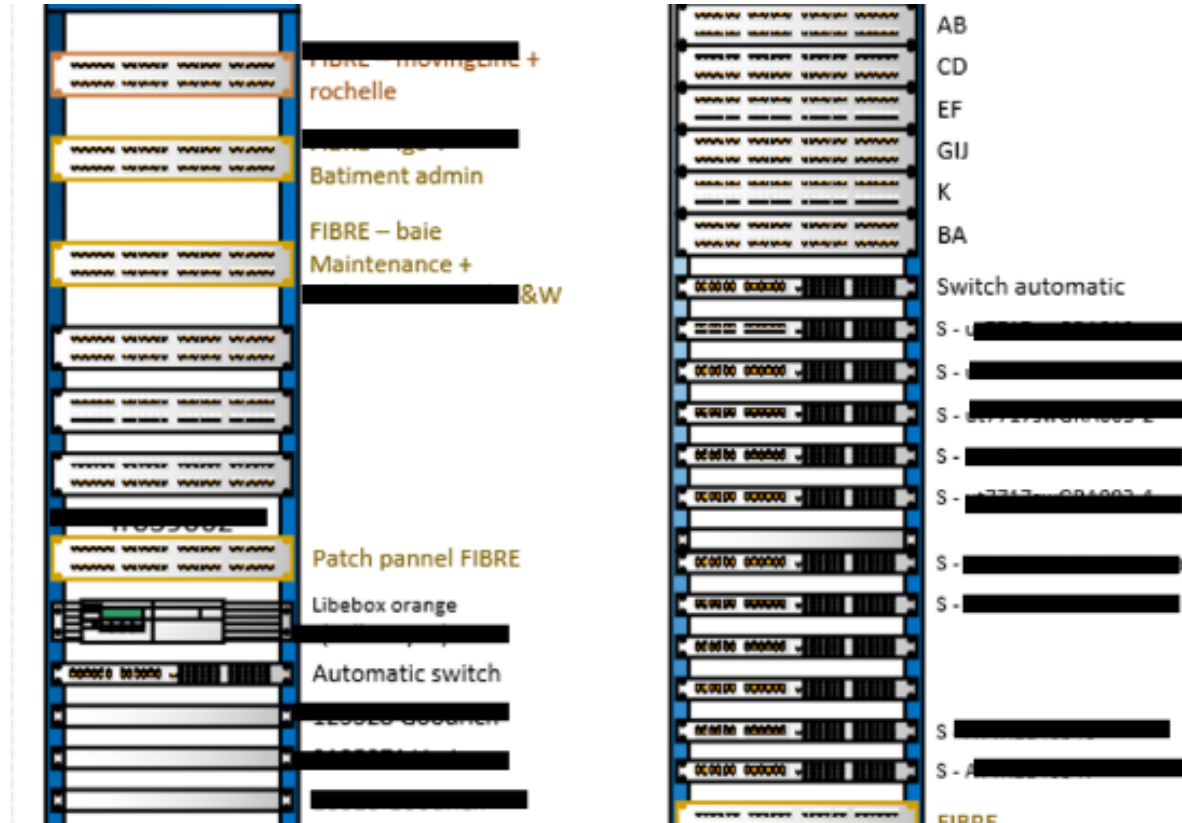
- La salle des serveurs : 5 racks.
- Déménagement : doit rentrer dans 2 armoires en rack



Description détaillée de la composition de la baie

Schéma Visio des 5 racks

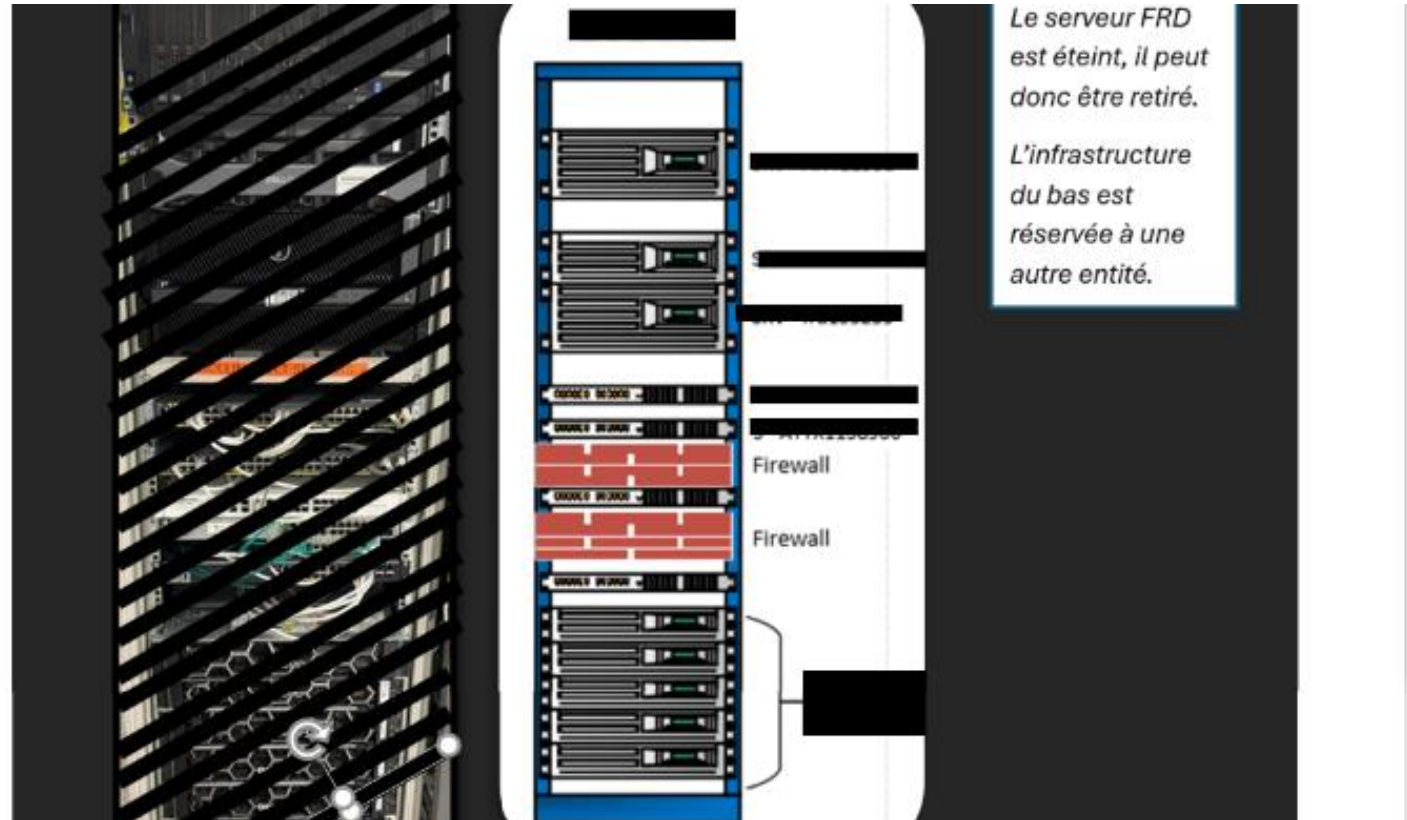
- Analyse des machines
- Identification des machines
- Débranchement des câbles inutilisés



Documentation Word avec commentaires pour le déménagement

Schémas Visio + photographies des racks

- Photo et rack associé
- Détermination du matériel à conserver / inutile.
- Commentaires avec précisions utiles pour identifier le matériel



Conclusion – Bilan du stage

Support
informatique

Missions
variées

Compétences
clés

Infrastructure

Conclusion – Apports et perspectives

Informatique

Expérience
formatrice

Administration
systèmes et
réseaux

Merci !